

# Rimborsi per emergenza Covid

## TUTTE LE INFO PER RICHIEDERE LA PROROGA DEL TUO ABBONAMENTO

Ai sensi dell'Art.215 Legge 77/2020 è possibile presentare richiesta di rimborso dei titoli di viaggio non utilizzati a causa della chiusura degli istituti scolastici e del periodo di lockdown. Il rimborso sarà erogato in forma di **prolungamento di validità dell'abbonamento**.

### CHI HA DIRITTO AL RIMBORSO

Tutti gli **abbonati pendolari (studenti e lavoratori)** che non hanno potuto utilizzare il proprio abbonamento a causa della chiusura degli istituti scolastici o per la chiusura delle attività lavorative e le limitazioni alla mobilità a seguito del DPCM dell'8 Marzo (e successivi provvedimenti). Potranno presentare richiesta anche i titolari di abbonamento "Impersonale-Ordinario" o "Fasce Deboli" che in autocertificazione dichiarino il proprio status di studente o lavoratore.

### PERIODO DI INUTILIZZO

In autocertificazione, gli studenti potranno dichiarare il numero di giorni scolastici di inutilizzo (dal 27 Febbraio al 06 Giugno 2020), i lavoratori potranno dichiarare il numero di giorni di inutilizzo all'interno del periodo di decretato lockdown, dall'8 Marzo al 17 Maggio 2020.

### TIPOLOGIE DI PROLUNGAMENTO

Agli **STUDENTI** abbonati annuali sarà riconosciuto un **trimestre gratuito** di prolungamento (validità dal 01/09/2020 al 30/11/2020), agli studenti abbonati mensili una **mensilità** (dal 01/09/2020 al 30/09/2020).

Al **LAVORATORE** abbonato annuale/mensile verrà riconosciuto un indennizzo pari a **una, due o tre mensilità** (in base al periodo di inutilizzo dichiarato), che avranno validità dalla prima mensilità utile (in base agli ultimi acquisti).

### QUANDO

Da SABATO 01 AGOSTO le domande possono essere presentate comodamente on line sul sito **mobilitadimarca.it** per una gestione totalmente digitale della procedura di rimborso.

Per quanti siano impossibilitati a realizzare la procedura on line, da LUNEDI' 04 AGOSTO, la domanda può essere presentata in una biglietteria abilitata **PREVIA PRENOTAZIONE con l'App EASYPASS**.

**Le richieste vanno presentate entro il 30 Settembre 2020.**



## COSA SERVE

L'abbonato dovrà presentare copia dei seguenti documenti:

- **Tessera abbonato MOM**
- **Ricevuta/e di pagamento relativi agli abbonamenti di cui si chiede ristoro**
- **Autocertificazione compilata (per il minore compilata da genitore/tutore)**
- **Copia del documento d'identità di chi sottoscrive l'autocertificazione**

I documenti dovranno essere caricati on line in formato digitale (foto o scansione) oppure consegnati in forma cartacea in biglietteria.

Con la domanda on line **la proroga del titolo di viaggio sarà inoltrata automaticamente, al termine della procedura, sullo smartphone dell'abbonato tramite l'official App MOM: MOMUP, previo download e registrazione sull'App.**

## BIGLIETTERIE ABILITATE

A seguito delle normative vigenti in materia di prevenzione dell'emergenza epidemiologica, MOM è tenuta a privilegiare forme di bigliettazione digitale, limitando l'accesso del pubblico ai punti vendita. Pertanto, solo per quanti non siano in grado di portare a termine la procedura on line o necessitino di specifica assistenza, sarà possibile rivolgersi alle biglietterie MOM abilitate previa PRENOTAZIONE dell'APPUNTAMENTO con l'App EASYPASS:

**TREVISO, piazzale Duca d'Aosta (biglietteria centrale)**

**CONEGLIANO, via C.Colombo 82/C (autostazione)**

**CASTELFRANCO VENETO, via Vittorio Veneto, 13**

**MONTEBELLUNA, via Risorgimento, 20**

**VITTORIO VENETO, Piazzale XXII Novembre (autostazione)**

## VOUCHER

Per i titolari di abbonamento che dimostrino l'impossibilità di utilizzare la proroga di validità del titolo di viaggio:

- studenti che hanno concluso il ciclo scolastico (o in caso di ritiro)
- studenti che abbiano cambiato residenza o istituto scolastico
- lavoratori che abbiano cambiato o cessato attività e/o residenza

è prevista l'erogazione (sempre ai sensi dell'art. 215, L.77/2020) di un voucher sotto forma di biglietti gratuiti non nominativi validi sull'intera rete urbana o extraurbana (a seconda del servizio di trasporto acquistato). I biglietti dovranno essere utilizzati entro 12 mesi (la data di scadenza sarà stampata sul supporto) e avranno un valore pari al mancato utilizzo dell'abbonamento acquistato. **La richiesta del voucher potrà essere presentata dal 21 Settembre 2020 nelle biglietterie abilitate previo appuntamento.**

## AVVERTENZA

Alla scadenza della proroga abbonamento (mensile o trimestrale), considerate le incertezze sulle modalità di avvio e prosecuzione dell'anno scolastico, MOM **consiglia l'acquisto di abbonamenti mensili** tramite i sistemi Rinnova Facile (on line, app MOMUP o bancomat Banca Intesa). Ugualmente per i nuovi abbonati è consigliato l'acquisto di abbonamenti mensili.